

ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΟΡΤΙΣΗΣ

1. Σκοπός

1.1. Οι συγκεκριμένοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τις Υπηρεσίες φόρτισης μεταξύ της ENERES HELLAS CPM IKE, εφεξής θα αναφέρεται ως «Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης» και του εκάστοτε πελάτη της («Χρήστης ηλεκτρικού Οχήματος»). Οι συγκεκριμένοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας υπηρεσίας φόρτισης μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσίας Φόρτισης και του Χρήστη ηλεκτρικού Οχήματος, με την οποία ο δεύτερος αγοράζει το δικαίωμα φόρτισης ενέργειας από τον Πάροχο Υπηρεσίας Φόρτισης σε δημόσιο ή άλλο Σταθμό φόρτισης ή/και Σημείο προορίζεται για κοινή χρήση. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν ισχύουν για την πώληση ή την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα όλων των συμβάσεων που συμφωνούνται με τους πελάτες και τους εν γένει συμβαλλόμενους μαζί μας (εφεξής ομοιόμορφα καλούμενοι ως «Πελάτης»), και καλύπτουν τόσο τις υφιστάμενες, όσο και τις όποιες μελλοντικές συμβατικές υποχρεώσεις.

1.2. Οι παρόντες Γενικοί Όροι υπερσχύουν κάθε άλλου αντίστοιχου όρου/κειμένου. Για την εφαρμογή ή αποδοχή αντίστοιχων όρων Πελάτη ή τρίτου απαιτείται η ρητή γραπτή μας έγκριση.

1.3 Ο «Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης» είναι μία επιχείρηση που προσφέρει Υπηρεσία Φόρτισης σε Χρήστες ηλεκτρικών οχημάτων. Ο Πάροχος υπηρεσιών φόρτισης καθορίζει επίσης την τιμολόγηση της υπηρεσίας φόρτισης σε κάθε συγκεκριμένη στιγμή κατά την κρίση του. Σε αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, ο όρος «Πάροχος υπηρεσιών φόρτισης» αναφέρεται στην ENERES HELLAS CPM IKE.

1.4 Ο όρος «Ηλεκτρικό όχημα» (Η/Ο) αναφέρεται σε ηλεκτρικό όχημα όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο α) του Άρθρου 2 του νόμου 4710/2020.

1.5 «Χρήστης ηλεκτρικού οχήματος» είναι το συμβαλλόμενο μέρος που έχει συνάψει συμφωνία για υπηρεσίες φόρτισης με Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης ή/και κάτοχο σημείου φόρτισης. Ο χρήστης ηλεκτρικού οχήματος μπορεί να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο οιασδήποτε μορφής, όπως ενδεικτικά: εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, γενική εταιρική σχέση, εταιρική σχέση ή μοναδικός έμπορος ή υποκατάστημα που έχει συσταθεί για επιχειρηματική δραστηριότητα.

1.6 Ο όρος «Συμβαλλόμενα μέρη» αναφέρεται στον Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης και το Χρήστη Η/Ο, από κοινού.

1.7 «Κάτοχος σημείου φόρτισης» είναι μία επιχείρηση που κατέχει σημείο φόρτισης Η/Ο και/ή το διαχειρίζεται. Ο Κάτοχος σημείου φόρτισης καθορίζει την τιμολόγηση κατά την κρίση του και προσφέρει το σημείο φόρτισης ώστε αυτό να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο της κοινής χρήσης.

1.8 «Σημείο φόρτισης» είναι μία διεπαφή ικανή να φορτίσει τουλάχιστον ένα Η/Ο κάθε φορά.

1.9 «Σταθμός φόρτισης» είναι μία εγκατάσταση ενός ή περισσότερων σημείων φόρτισης.

1.10 «Κάρτα φόρτισης» είναι μία κάρτα τεχνολογίας τύπου RFID που αποστέλλεται στον Πελάτη η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή του στο σημείο φόρτισης.

2. Σύναψη της σύμβασης για τις υπηρεσίες φόρτισης

2.1. Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης συνάπτεται μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών είτε για καθορισμένο χρονικό διάστημα είτε για αόριστο χρονικό διάστημα με δυνατότητα προειδοποίησης για τη λύση/λήξη αυτής.

2.2. Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης συνάπτεται σε ηλεκτρονική μορφή στο μέσω του site: <https://chargeplus.register.virtaglobal.com/register>. Με τη σύναψη της σύμβασης υπηρεσίας φόρτισης, ο Χρήστης Η/Ο θα εγγράφεται στην Υπηρεσία και θα δεσμεύεται να τηρήσει αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Φόρτισης.

2.3. Εάν ένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη είναι καταναλωτής, τηρούνται οι κανονισμοί που ορίζονται την Ελληνική νομοθεσία περί Προστασίας των Καταναλωτών. Μετά τη σύναψη της συμφωνίας υπηρεσιών φόρτισης, ο καταναλωτής θα λάβει ειδοποίηση επιβεβαίωσης είτε ταχυδρομικώς είτε ηλεκτρονικά, σχετικά με τα εξής: 1) το όνομα και τη διεύθυνση του Παρόχου Υπηρεσίας Φόρτισης καθώς και την τοποθεσία του εάν αυτή δεν αναφέρεται στο διεύθυνση 2) τα κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας φόρτισης 3) την τιμή, τις χρεώσεις και τους όρους πληρωμής της υπηρεσίας 4) άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τη συμφωνία υπηρεσίας φόρτισης 5) πληροφορίες και οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης και το γεγονός ότι υπηρεσία φόρτισης δεν μπορεί να ακυρωθεί μετά την έναρξη της εκτέλεσης της υπηρεσίας 6) τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας στα οποία ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει τα σχόλια ή/και τα παράπονά του 7) όρους και προϋποθέσεις για τον τερματισμό της σύμβασης παροχής υπηρεσιών φόρτισης,

2.4. Όπως αναφέρεται στην Παράγραφο 2.3, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης ενημερώνοντας τον Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης για την ακύρωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης επιβεβαίωσης. Ωστόσο, ο καταναλωτής δεν θα έχει δικαίωμα ακύρωσης εάν η παράδοση της υπηρεσίας φόρτισης και η φόρτιση του Η/Ο έχει ξεκινήσει πριν από το τέλος της περιόδου ακύρωσης.

3. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών για την παροχή των Υπηρεσιών Φόρτισης

3.1. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει ο ηλεκτρικός εξοπλισμός του Φορτιζόμενου Οχήματος να πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται από τη νομοθεσία, τους επίσημους κανονισμούς του κατασκευαστή του οχήματος και τη συμφωνία υπηρεσίας φόρτισης, καθώς και άλλες τεχνικές απαιτήσεις που απαιτούνται για την παράδοση και τη χρήση της Υπηρεσίας. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε αποτυχία παράδοσης της Υπηρεσίας Φόρτισης, εάν αυτή προκύπτει από Η/Ο που δεν πληροί τις απαιτήσεις που αναφέρονται παραπάνω.

3.2. Η χρήση ενός σταθμού φόρτισης ή/και ενός σημείου φόρτισης απαιτεί από τον χρήστη του Η/Ο να ταυτοποιείται είτε με μια κάρτα φόρτισης RFID ή άλλες τεχνικές συσκευές ή μέσα (όπως την εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα) που παρέχεται από τον Πάροχο της Υπηρεσίας Φόρτισης. Η ταυτοποίηση πρέπει να πραγματοποιηθεί πριν από τη φόρτιση του Η/Ο.

3.3. Ο Πάροχος Υπηρεσίας Φόρτισης θα παραδώσει μία Κάρτα Φόρτισης RFID ταχυδρομικώς στον Χρήστη Η/Ο στη διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει κατά τη σύναψη της συμφωνίας υπηρεσίας φόρτισης. Ο Χρήστης Η/Ο θα είναι υπεύθυνος για την αποθήκευση και τη φύλαξη της Κάρτας Φόρτισης RFID ώστε αυτή να μην βρεθεί σε μη εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο Χρήστης Η/Ο θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που θα έχουν εκτελεστεί μέσω της Κάρτας Φόρτισης RFID, εντός των ορίων των δικαιωμάτων πρόσβασης και κατά τη διάρκεια ισχύος

της κάρτας. Τα παραπάνω ισχύουν επίσης για τις ενέργειες που εκτελούνται με τα διαπιστευτήρια άλλων Χρηστών Η/Ο. Ο Χρήστης Η/Ο πρέπει αμέσως να ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσίας Φόρτισης για την απώλεια της Κάρτας Φόρτισης RFID, μετά την οποία η κάρτα ακυρώνεται χωρίς καθυστέρηση από τον Πάροχο Υπηρεσίας Φόρτισης. Η ακύρωση της Κάρτας Φόρτισης RFID κοινοποιείται ξεχωριστά στον Χρήστη Η/Ο. Σε περίπτωση απώλειας της Κάρτας Φόρτισης RFID, ο Χρήστης Η/Ο λαμβάνει μια νέα Κάρτα φόρτισης RFID η οποία ενδέχεται να υπόκειται σε ξεχωριστή χρέωση.

3.4. Κατά τη φόρτιση ενός οχήματος, ο Χρήστης του Η/Ο πρέπει να φροντίζει ώστε να τηρούνται προσεκτικά οι οδηγίες χρήσης του Σταθμού φόρτισης ή/και του Σημείου φόρτισης. Ο Χρήστης Η/Ο θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές που προκλήθηκαν από τον ίδιο λόγω της μη συμμόρφωσής του με τις παρεχόμενες οδηγίες ή/και λόγω αμέλειάς του. Ο Χρήστης Η/Ο πρέπει αμέσως να ενημερώσει τον Κάτοχο του Σημείου Φόρτισης για οποιοδήποτε ελάττωμα ή πρόβλημα εντοπίσει σε Σταθμό φόρτισης ή/και Σημείο φόρτισης σύμφωνα με τις οδηγίες που συνοδεύουν το Σταθμό φόρτισης ή/και στο Σημείο φόρτισης ή άλλο υλικό που παραδίδεται στον Χρήστη Η/Ο.

3.5. Ο Πάροχος της Υπηρεσίας Φόρτισης δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν διαταραχές, καθυστερήσεις ή σφάλματα στην υπηρεσία φόρτισης, την ομαλή χρήση, τη μη λειτουργικότητα μιας κάρτας φόρτισης RFID ή άλλων τεχνικών μέσων αναγνώρισης ή άλλων ζημιών που προκαλούνται από ζητήματα που σχετίζονται στη χρήση ή τη λειτουργία της Υπηρεσίας Φόρτισης. Επιπλέον, ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν διαταραχές, καθυστερήσεις ή σφάλματα στις λειτουργίες εξωτερικού Παρόχου Υπηρεσιών, την ομαλή χρήση ή άλλες ζημιές που προκαλούνται από ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση ή τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας φόρτισης.

3.6. Προκειμένου να αποφευχθεί η ζημιά ή εάν απειληθεί να προκληθεί ζημιά ή έχει ήδη συμβεί ζημιά, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν όλα τα μέτρα πρόληψης ή περιορισμού ζημιών που μπορούν εύλογα να απαιτηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος.

4. Τιμές

4.1. Όλες οι τιμές αναφέρονται ως σταθερές τιμές συμπεριλαμβανομένου του εκάστοτε ισχύοντος Φ.Π.Α.

4.2. Τιμολόγηση υπηρεσίας, έκδοση απόδειξης/τιμολογίου και προσαύξηση λόγω καθυστερημένης πληρωμής

4.2.1. Για τη χρήση της Υπηρεσίας Φόρτισης, ο Χρήστης Η/Ο θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο υπηρεσιών που ισχύει τη συγκεκριμένη στιγμή ή σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που έχει ανακοινωθεί στον Χρήστη.

4.2.2. Η Υπηρεσία παρέχεται με χρέωση του αναλογούντος ποσού στην κάρτα (πριν ή/και μετά τη χρήση αυτής) , έτσι ώστε ο Χρήστης Η/Ο να μεταφέρει το επιθυμητό χρηματικό ποσό στον λογαριασμό του/της προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας. Μετά από κάθε συναλλαγή φόρτισης, το ποσό που αντιστοιχεί στη συναλλαγή χρεώνεται από τον λογαριασμό πελάτη. Ο Πάροχος της Υπηρεσίας Φόρτισης παραδίδει μια μηνιαία απόδειξη που συμπεριλαμβάνει κάθε συναλλαγή που εκτελείται κατά τη διάρκεια του εν λόγω μήνα. Ο Χρήστης Η/Ο πρέπει να μεριμνήσει ώστε ο λογαριασμός του να έχει επαρκές υπόλοιπο για την κάθε συναλλαγή. Ο Χρήστης Η/Ο έχει επίσης τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει τις αυτόματες χρεώσεις, οπότε η κάρτα πληρωμής του θα χρεώνεται αυτόματα για ένα συγκεκριμένο ποσό όταν το υπόλοιπο του λογαριασμού πέσει κάτω από ένα

συγκεκριμένο όριο, όπως υποδεικνύεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης τη συγκεκριμένη στιγμή.

4.2.3. Εάν ο λογαριασμός του Χρήστη Η/Ο είναι υπολειμματικός, ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να χρεώσει εύλογα έξοδα που τον επιβαρύνουν καθώς και τόκους για καθυστερημένη πληρωμή σύμφωνα με την εκάστοτε αντίστοιχη εφαρμοστέα νομοθεσία. Οι τόκοι για καθυστερημένη πληρωμή θα χρεώνονται από την ημερομηνία της υπερανάληψης.

4.2.4. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να εισπράξει μια ελάχιστη χρέωση 1 ευρώ ανά μήνα για την κάλυψη δαπανών που σχετίζονται με τη συντήρηση του λογαριασμού του Πελάτη. Εάν η αξία των συναλλαγών του εν λόγω μήνα υπερβαίνει το ποσό των 1 ευρώ, η ελάχιστη χρέωση δεν θα εισπραχθεί.

4.3. Διακοπή της Υπηρεσίας Φόρτισης

4.3.1. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να συμπεριλάβει υπηρεσίες που σχετίζονται με τη χρήση της εξισορροπητικής ισχύος στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας συμφωνίας. Ο υπεύθυνος του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) είναι υποχρεωμένος να προετοιμάσει το δίκτυο για ξαφνικές ανισορροπίες. Σε περίπτωση διακοπής, ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει είτε να αυξήσει γρήγορα την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από άλλους πόρους είτε να μειώσει την κατανάλωση. Τα σημεία φόρτισης ενδέχεται να εκδώσουν αυτόματα μια εντολή για μείωση της ισχύος φόρτισης σε περίπτωση διακοπής, η οποία διαρκεί συνήθως μόνο για μικρό χρονικό διάστημα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης θα έχει το δικαίωμα, εάν είναι απαραίτητο, να αλλάξει τους Όρους και Προϋποθέσεις σύμφωνα με το Σημείο 5.1.

4.3.2. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας φόρτισης για τη διάρκεια των απαραίτητων ενεργειών συντήρησης και ενημέρωσης του συστήματος. Επιπλέον, η Υπηρεσία Φόρτισης μπορεί να διακοπεί προκειμένου να διασφαλιστεί η διαχείριση του συστήματος ισχύος και της ισορροπίας ηλεκτρικής ενέργειας, η ποιότητα της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή άλλες παρόμοιες πτυχές.

4.3.3. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να αρνηθεί την παροχή της υπηρεσίας και να τη διακόψει αμέσως, εάν το απαιτούν επίσημοι κανονισμοί ή δικαστικές εντολές ή εάν υπάρχει υποψία ότι η υπηρεσία φόρτισης χρησιμοποιείται χωρίς άδεια, ενάντια των Όρων και Προϋποθέσεων της σύμβασης υπηρεσιών φόρτισης ή με άλλο παράνομο ή ανάρμοστο τρόπο.

4.3.4. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης ενημερώνει, εκ των προτέρων, εάν είναι δυνατόν, τον χρήστη Η/Ο ηλεκτρονικά ή με άλλο τρόπο που θεωρείται κατάλληλος από τον Πάροχο για τον λόγο διακοπής της υπηρεσίας φόρτισης και του χρόνου διακοπής της παροχής υπηρεσιών.

4.3.5. Εάν η παράδοση της Υπηρεσίας Φόρτισης διακόπτεται για έναν λόγο που προκαλείται από τον Χρήστη Η/Ο, ο Χρήστης δεν θα απαλλάσσεται από την πληρωμή ή άλλες υποχρεώσεις στον Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης. Επιπλέον, ο Πάροχος δικαιούται να χρεώσει ένα λογικό τέλος για την αποστολή γραπτής ή ηλεκτρονικής ειδοποίησης διακοπής, καθώς και πιθανές χρεώσεις χειρισμού, στο τον χρήστη Η/Ο.

5. Όροι και Προϋποθέσεις Φόρτισης ή τιμών, μεταφορά και λήξη της συμφωνίας

5.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν από κοινού να συμφωνήσουν για την αλλαγή της σύμβασης της υπηρεσίας φόρτισης. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αλλάξει τους Όρους και Προϋποθέσεις της σύμβασης της

υπηρεσίας φόρτισης ειδοποιώντας τον Χρήστη Η/Ο για αυτό ηλεκτρονικά ή με άλλο γραπτό τρόπο, υπό την προϋπόθεση ότι η ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον τρεις (3) εβδομάδες νωρίτερα.

5.2. Ο Χρήστης Η/Ο δεν μπορεί να μεταβιβάσει τη συμφωνία της υπηρεσίας φόρτισης σε τρίτο μέρος. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης δικαιούται να μεταβιβάσει τη συμφωνία της υπηρεσίας φόρτισης σε άλλον Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης. Οι Όροι και Προϋποθέσεις της σύμβασης της υπηρεσίας φόρτισης ενδέχεται να μην αλλάξουν λόγω της μεταφοράς. Ο Χρήστης Η/Ο θα ενημερωθεί για τη μεταφορά το αργότερο με το πρώτο τιμολόγιο από τον νέο Πάροχο Υπηρεσιών Φόρτισης.

5.3. Μια σύμβαση υπηρεσίας φόρτισης ορισμένου χρόνου λήγει στο τέλος της διάρκειας αυτής ή λόγω της λύσης της.

5.4. Μία Συμφωνία υπηρεσίας φόρτισης που ισχύει μέχρι νεοτέρας, λήγει κατόπιν της λύσης της. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να τερματίσει τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης με περίοδο τερματισμού δύο (2) εβδομάδων, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

5.5. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης θα έχει το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης εάν ο Χρήστης Η/Ο έχει παραβιάσει ουσιωδώς τις υποχρεώσεις του/της που απορρέουν από τη συμφωνία υπηρεσίας φόρτισης ή εάν η Υπηρεσία Φόρτισης έχει διακοπεί όπως περιγράφεται παραπάνω στο Σημείο 4.3.3 λόγω των ενεργειών ή της αμέλειας του Χρήστη Η/Ο, εάν υπάρχει υποψία ότι η Υπηρεσία Φόρτισης χρησιμοποιείται χωρίς άδεια, ή αν έχει ληφθεί αθέμιτα. Ο Χρήστης Η/Ο έχει το δικαίωμα να λύσει τη συμφωνία της Υπηρεσίας Φόρτισης εάν η Υπηρεσία Φόρτισης παραμείνει διακεκομμένη για περισσότερο από δύο (2) ημέρες (48 ώρες) εκτός εάν η καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία.

5.6. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της υπηρεσίας φόρτισης και σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο δύο (2) ετών από την αρχική φόρτιση, οποιοδήποτε ποσό παραμένει εντός της κάρτας θεωρείται αυτομάτως και αυτοδικαίως ως λήξαν.

6. Επίλυση διαφωνιών

6.1. Οι διαφορές που προκύπτουν από τη συμφωνία της Υπηρεσίας Φόρτισης θα διεκπεραιώνονται στο δικαστήριο της έδρας του Παρόχου Υπηρεσιών Φόρτισης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

6.2. Εάν ο Χρήστης Η/Ο είναι καταναλωτής, δικαιούται να υποβάλλει διαφορές που προκύπτουν από την ερμηνεία αυτής της συμφωνίας υπηρεσίας φόρτισης που θα υποβληθεί σε επεξεργασία στο Συμβούλιο Διαφωνιών Καταναλωτή. Επιπλέον, ένας Χρήστης Φορητού Οχήματος με ιδιότητα καταναλωτή μπορεί να υποβάλει τη διαφορά προς επίλυση στο περιφερειακό δικαστήριο του τόπου κατοικίας του.

7. Εμπιστευτικότητα

7.1. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Φόρτισης διατηρεί το δικαίωμα να αποθηκεύει ηλεκτρονικά τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν στους Πελάτες του, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί τα δεδομένα για τον σκοπό των υπηρεσιών που παρέχει και να αποστέλλει τα δεδομένα σε εταιρίες που συνεργάζονται μαζί του για την παροχή των υπηρεσιών φόρτισης.

8. Διάφορα

8.1. Προσωπικά Δεδομένα- Προστασία Καταναλωτών

Κατά την εκτέλεση της εκάστοτε Υπηρεσίας, ο Πάροχος ενεργεί ως «εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων» (με την έννοια της σχετικής νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα, όπως εκάστοτε ισχύει) κατ' εντολή και για λογαριασμό του Πελάτη και εγγυάται: (α) ότι τηρεί και εφαρμόζει πιστά τη νομοθεσία τη σχετική με την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει και ιδίως τη διάταξη του αρ. 10 ν. 2472/1997 για το απόρρητο και την ασφάλεια της επικοινωνίας, (β) θα υλοποιεί τις εκάστοτε οδηγίες και υποδείξεις του Πελάτη σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (γ) ότι θα αποκαταστήσει πλήρως κάθε τυχόν ζημία του Πελάτη από την εκ μέρους του ή εκ μέρους των στελεχών ή υπαλλήλων ή συνεργατών του (βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων) παραβίαση της νομοθεσίας αυτής είτε η ζημία αυτή προκύπτει από την επιβολή διοικητικού προστίμου, είτε από την επιβολή χρηματικής ποινής είτε από δικαστική ή διαιτητική απόφαση που επιδικάζει αποζημίωση, ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη. Τα ίδια ισχύουν αναλόγως και σχετικά με τη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και τις εμπορικές επικοινωνίες. Παράλληλα, οι οδηγοί Η/Ο συναινούν στην επεξεργασία των δεδομένων της παροχής της υπηρεσίας φόρτισης (όχι των προσωπικών τους δεδομένων) για σκοπούς βελτίωσης της υπηρεσίας, στατιστικούς σκοπούς, σκοπούς ανάπτυξης και βελτίωσης της πλατφόρμας διαχείρισης και του δικτύου

8.2. Υποχρέωση Συμμόρφωσης με νομοθεσία κατά της διαφθοράς

8.2.1. Για τους σκοπούς του παρόντος Όρου:

(Α) «Νομοθεσία κατά της διαφθοράς» σημαίνει κάθε εφαρμοστέος εθνικός ή νόμος της αλλοδαπής για την πάταξη και αντιμετώπιση της διαφθοράς, νομιμοποίησης εσόδων που αποτελούν προϊόντα εγκληματικών πράξεων ή τρομοκρατίας και οι σχετικές αποφάσεις, διατάγματα ή κανονισμοί όπως κατά καιρούς ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων των νόμων 3691/2008, 3875/2010, 3932/2011 κλπ όπως κάθε φορά ισχύουν.

(Β) «Προσωπικό Παρόχου» σημαίνει στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι Εκδότη, άμεσα ή έμμεσα δικαιούχοι, ιδιοκτήτες, ή μέτοχοι ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, υπεργολάβοι και αντιπρόσωποι.

8.2.2.Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι γνωρίζει τις ρυθμίσεις της Νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και ούτε ο ίδιος ούτε το Προσωπικό δεν έχουν ούτε πρόκειται σε σχέση με οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετιζόμενη, με το παρόν άμεσα ή έμμεσα, προβεί σε οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια που θα συνιστούσε παραβίαση της Νομοθεσίας κατά της διαφθοράς, ή με οποιοδήποτε τρόπο προκαλέσει στην Εταιρεία, εκπροσώπους της, διευθυντές, υπαλλήλους ή/και συγγενείς επιχειρήσεις να είναι υπόλογοι για παράβαση της πιο πάνω Νομοθεσίας.

8.2.3. Σε σχέση με κάθε υπηρεσία που θα παρασχεθεί στα πλαίσια της παρούσας, ο Πάροχος:

(i) Δεν πρόκειται και θα φροντίσει ώστε το Προσωπικό του να μην καταβάλει, προσφέρει, υποσχεθεί να καταβάλει ή να εγκρίνει καταβολή,

άμεσα ή έμμεσα, δώρα, χρήματα ή άλλα πράγματα και ανταλλάγματα ή άλλα αντικείμενα αξίας σε παράβαση της Νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και

(ii) θα διατηρεί για διάστημα δέκα (10) ετών κατάλληλα και με ακρίβεια βιβλία και στοιχεία και εν γένει λογαριασμούς στους οποίους με σαφήνεια και ακρίβεια θα αποτυπώνονται όλες οι πληρωμές που έγιναν σε σχέση με οποιαδήποτε παρασχεθείσα υπηρεσία στα πλαίσια της παρούσας και μετά από αίτημα θα παρέχει στη Εταιρία ή τους εκπροσώπους της με αντίγραφά τους. Ο Πάροχος υπόσχεται να μην παρέχει στον Πελάτη ανακριβή τεκμηρίωση και στοιχεία σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια εκτελεστεί στα πλαίσια του παρόντος.

8.3. Το εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό δίκαιο.